バリアフリームーブメント Vol.16

“いざ”じゃないとき知る知識！
“いざ”というとき引き出す知識！

バリアフリーな社会を生きるため、必要なことを先取りしよう！

〜今回のテーマ〜 目の不自由なお客様にも利用しやすいサービス

「ビール缶やチューハイの上部についている点字（凸点）は何だろう？」、「牛乳パックの上に付いている切り欠き（切りこみ）は何のため？」、「シャンプーのギザギザは何でついているの？」などなど。そんな日常生活で感じる”何？“には、バリアフリーに配慮されたモノがある。

既存の製品をより多くの人が使いやすいようにしてくれるモノ、今まで使いにくかったものを使いやすくするためのモノ等、これからどんどん増えてくるバリアフリー化された製品や商品を紹介していきたいと思う。

（森川 美和）

宅配ピザ「ピザ・カリフォルニア」から生まれたサービス 〜点字メニューとホームページテキスト版〜

宅配ピザ「ピザ・カリフォルニア」のホームページの「お問い合わせ」に一件のメールが届いた。本年初夏の頃のできごとである。

“ピザを頼もうと思い、メニューを読んでもらったが、どのようなトッピングがしてあるか、どんなサイズがあるか分からない。点字のメニューなどありませんか？“という目の不自由な方からの問い合わせだった。

「ちょうど同じ時期に、別の地域からも一件問い合わせをいただいていたので、目の不自由な方達にもご利用いただけるようなものはないか、ロゴス点字図書館に相談に行きました」

そう話すのは、東日本・中京事業部次長の石神研治（いしがみけんじ）さんだ。

（ロゴス点字図書館（東京・江東区）は、点字、テープ、CD図書製作に携わるボランティアの養成などをおもに行なっているところである。）

石神さんは点字メニューなど作成する際に、“宅配ピザは時期や地区に応じてメニューが変わってしまう場合があり、店舗によって一部メニューが違うこともある。どうすることが、お客様にとってよいのだろうか“と、図書館の担当者や目の不自由な人達に意見を求め、話し合った結果、全国で共通のメニューを点字メニューにすることを決めた。

またそれと同時に、ホームページにメニューのテキスト版を作成することで、より多くの人達に使いやすいメニューを作ったのだ。

「それでも、まだ十分に対応できていないところもありますが、できるだけお客様のご提案にお答えできればと考えています」と石神さんは言う。

ピザ・カリフォルニアの店舗は全国に151件。今は問い合わせをいただいたお客様が利用される店舗の電話番号を、本部スタッフが手作りで作成し貼付している。

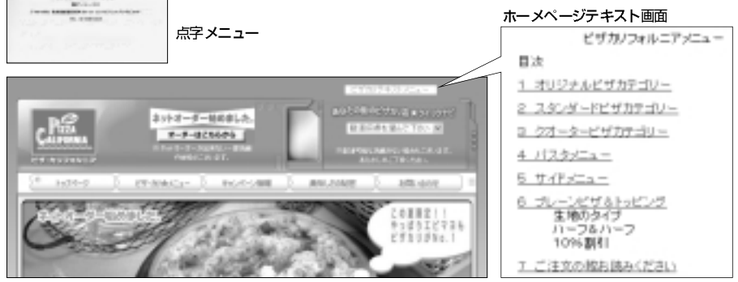
もちろん、たった一行の電話番号であっても、点字の専門家の目を通すためスタッフの足は点字図書館にむかう。

お客様一番と考えた、ピザ・カリフォルニアの姿勢はとても気持ちのいいものである。

点字メニュー

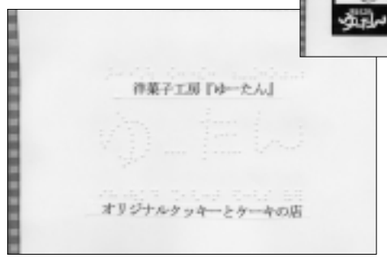
【ピザ・カリフォルニアの点字メニュー等のお問い合わせ先】
株式会社ピーシーエス
〒160-0004 東京都新宿区坂町26番地
TEL：03-5366-2239 FAX：03-5366-2295
HP：http://www.pizza-cali.net/

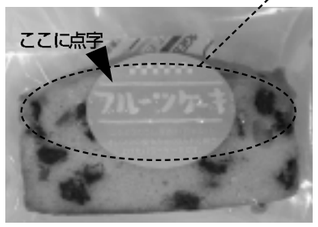
ホームページテキスト画面

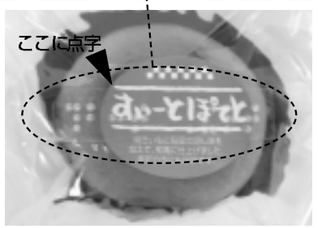


バリアフリー ムーブメント Vol.16

点字メニュー







点字付き焼き菓子

【点字入り焼き菓子のお問い合わせ先】
洋菓子工房「ゆーたん」
〒753-0053 山口市松美町2-77
TEL（083）920-2300／FAX（083）920-2316

手作り焼き菓子に、手作りの点字付き

市販されているお菓子等のパッケージに、点字がついているのを目にすることが多くなってきた。

洋菓子工房ゆーたん（山口県・山口市）も、お客様からの要望があると、販売している焼き菓子に、点字シールを付けてくれる。

◆◆◆

オーナーの江川裕子さんは、「お客様から、『点字を付けてくれる店があるのだけれど、ゆーたんでもやってもらえませんか？』と言われました。それで、目の不自由な人達とも交友があり点字に詳しい知人に相談したのです。そして、お客様からの要望があれば、常備している点字シールを貼付して、その場でお渡しすることにしました」と話す。

◆◆◆

目の見える人が、相手に何か渡す時に、失礼にならないよう、天地を確かめて渡すことは、気をつけていればできることである。

しかし目の不自由な人達にとってはそれが難しい。

「向きが分からないので失礼しているかもしれませんが、すみません」等と、ただ渡すだけの行為なのに、なにか言葉を添えなければならない。

しかし点字が入っているだけで、どちらが天か分かるので、色々考えることなく差し出すことができるのだ。

「今はまだご利用される方は、月に一件あるかないかです」と江川さんは言うが、ほんの少しのお客様の要望に対して、誠心誠意応えようと努める気持ちがうれしい。

◆◆◆◆◆◆◆◆

またゆーたんは、厳選された有精卵、ミネラル豊富な甘藷糖、新鮮な牛乳、国内産無農薬小麦など、食材にもこだわっているので、ティータイムのお供に、点字付き焼き菓子を並べてみてはいかがだろうか。

（PR）財団法人共用品推進機構☎03-5280-0020／FAX03-5280-2373
URL：http://kyoyohin.org/ E-mail：jimukyoku@kyoyohin.org